

Sicherheitsbestimmungen für Servicearbeiten an Leica-Produkten

Information zum Formblatt "DEKONTAMINATIONSBESTÄTIGUNG"

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund gesetzlicher Vorschriften sowie im Rahmen erweiterter Richtlinien und Normen sind wir als Hersteller verpflichtet, Sicherheitsvorschriften zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen einzuhalten.

Bei der Umsetzung von Schutzmaßnahmen sind wir auf Ihre Mitwirkung angewiesen. In vielen Laboren wird mit biologischen, infektiösen, radioaktiven oder toxischen Substanzen gearbeitet. Dies führt dazu, dass sich ebensolche Rückstände an Leica-Produkten befinden können, für die Sie eine Wartung oder Reparatur durch unseren Service benötigen.

Um unsere Mitarbeiter zu schützen, möchten wir Sie bitten, dass Sie vor einem Besuch durch unser Leica-Personal in Ihrem Labor eine gründliche Reinigung, ggf. Dekontamination und Desinfektion vornehmen. Das betrifft insbesondere die Leica-Produkte, bei denen eine Wartung oder Reparatur geplant ist. Gleiches gilt für Produkte, die an unser Werk oder an eines unserer Servicebüros gesendet werden – auch hier ist eine gründliche Reinigung, ggf. Dekontamination und Desinfektion notwendig.

Wenn das Leica-Produkt nicht mit gefährlichen Substanzen in Berührung gekommen ist, bitten wir Sie, uns das schriftlich zu bestätigen.

Auf der folgenden Seite finden Sie das hierfür notwendige Formblatt "Dekontaminierungsbestätigung". Bitte fügen Sie dieses Formblatt vollständig ausgefüllt und unterschrieben Ihrem Reparaturauftrag bei.

Bei der Versendung legen Sie bitte die Bestätigung den Versandpapieren bei und bringen Sie es gut sichtbar an der Verpackungsaußenseite an.

Bei einem Serviceeinsatz vor Ort übergeben Sie bitte das ausgefüllte und unterschriebene Formblatt an unseren Servicetechniker.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Leica-Kundenservice oder die Leica-Vertretung in Ihrem Land.

Mit freundlichen Grüßen

Leica Biosystems GmbH

Dekontaminierungsbestätigung

Wichtige Information. Bitte sorgfältig lesen.

Sehr geehrter Kunde,

jedes Produkt, das an Leica Biosystems zurückgesandt oder vor Ort gewartet werden soll, muss in angemessener Weise gereinigt und dekontaminiert werden. Da eine Dekontamination in Bezug auf durch Prionen verursachte Erkrankungen, wie beispielsweise **CJD**, **BSE** oder **CWD**, nicht möglich ist, können Produkte, die mit prionenhaltigen Proben in Berührung gekommen sind, **NICHT** zur Instandsetzung an Leica Biosystems zurückgesandt werden. Eine Instandsetzung prionenverseuchter Produkte vor Ort wird erst durchgeführt, nachdem der Servicetechniker hinsichtlich der Risiken aufgeklärt, über die für die betreffende Einrichtung geltenden Richtlinien und Vorgehensweisen informiert und mit einer geeigneten Schutzausrüstung ausgestattet wurde. Erst wenn das Unternehmen oder der Servicetechniker die Bestätigung über eine Dekontaminierung erhalten hat, werden zurückgesandte Pakete geöffnet oder Wartungsmaßnahmen eingeleitet.

Im Falle einer Rücksendung fügen Sie bitte eine Kopie dieser Bestätigung der Sendung bei oder übergeben Sie diese dem Servicetechniker. Die Verantwortung für Rücksendungen bei denen diese Bestätigung fehlt oder nicht hinreichend ausgefüllt ist, liegt beim Versender. Zurückgesandte Ware, die vom Unternehmen als potentielle Gefahrenquelle betrachtet wird, wird unfrei an den Absender zurückgesandt.

Hinweis: Mikrotom-Messer müssen in der dazugehörigen Original-Box verpackt werden.

Falls Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte Ihre nächstgelegene Leica-Niederlassung.

Typenschildangaben:

Model (siehe Typenschild)

SN (siehe Typenschild)

REF (siehe Typenschild)

Innere oder äußere Bereiche dieses Produkts waren folgenden gefährlichen Substanzen ausgesetzt:

| Ja | Nein | | Spezifikation/H- und P-Sätze |
|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Blut, Körperflüssigkeiten, pathologischen Proben | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Anderen gefährlichen biologischen Substanzen | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chem. Stoffen/gesundheitsgefährdenden Substanzen | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Radioaktivität | Strahlungswert: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sonstige | <input type="text"/> |

Wenn mindestens eine Frage mit "Ja" beantwortet wurde, bitten wir Sie um Angabe der Reinigungs- bzw. Dekontaminationsmethodik, sowie den verwendeten Reinigungs-/Dekontaminationsmitteln, inklusive der Einwirkzeit:

Bei geplanter Versendung ist das Produkt für einen gefahrlosen Umgang und Transport vorbereitet. Falls vorhanden, verwenden Sie bitte die Originalverpackung.

Geben Sie bitte das Sicherheitslevel des Labors an, in welchem das Produkt benutzt wurde:

☐ Nicht anwendbar ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3 ☐ S4

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Vollständigkeit und Richtigkeit der oben getroffenen Angaben für eine gefahrlose Weiterbearbeitung durch die Leica Mitarbeiter.

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Datum | Unterschrift | Institution |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Name | | Abteilung |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| Position | | Adresse |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| eMail-Adresse | | Telefon |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| | | Fax |
| | | <input type="text"/> |

Leica intern: Falls vorhanden, bitte Job und RAN-/RGA-Nummern angeben:

Job Sheet Nr.: SU Return Goods Authorisation: BU Return Authorisation Number: