

Sehr geehrte Damen und Herren

In einer aussergewöhnlichen Situation sind wir alle gefordert. Auch für die Biosystems Switzerland AG ergeben sich dadurch neue Herausforderungen. Wir haben darauf reagiert und Massnahmen getroffen, um Sie weiterhin optimal betreuen zu können. Nachfolgend möchten wir kurz erläutern, was dies für Sie bedeutet.

Lieferungen

Wir liefern weiterhin Ware aus und werden auch von unseren Lieferanten nach wie vor beliefert. Wir orientieren uns an Ihrem bisherigen Bestellvolumen und werden Ihnen dieses weiterhin ermöglichen können, da uns die Versorgungssicherheit all unserer Kunden wichtig ist.

Technik

Die Technikabteilung wird nur noch Notfalleinsätze durchführen, damit Ihr Laborbetrieb weiterhin gewährleistet bleibt. Wartungen und nicht dringende Reparaturen werden auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Applikation

Unser Applikationsteam führt grundsätzlich keine Kundenbesuche mehr durch. Unterstützung erhalten Sie trotzdem und zwar über folgende Kanäle:

per Telefon: 061 795 96 10
per Mail: application@biosystems.ch
per Remote Falls möglich

Sollte das Problem nicht durch Fernunterstützung gelöst werden können, werden wir in absoluten Notfällen einen Kundenbesuch vor Ort in gemeinsamem Einverständnis in Betracht ziehen.

Verkauf

In diesen kritischen Zeiten sind keine Kundenbesuche unserer Verkaufsmitarbeitenden geplant. Gerne können Sie unsere Verkäufer aber wie bisher telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

Mit diesen Massnahmen leisten wir unseren Beitrag in dieser aussergewöhnlichen Situation und hoffen auf Ihr Verständnis. Wir werden die Massnahmen laufend überprüfen und der Situation entsprechend reagieren.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

David Stampfler
Geschäftsführer

Biosystems Switzerland AG

Hofackerstrasse 40A
CH-4132 Muttenz

Tel.: 41 61 795 96 10

Fax: 41 61 795 96 11

info@biosystems.ch

www.biosystems.ch

