

Madame, Monsieur,

La situation exceptionnelle que nous vivons nous met tous au défi. C'est également le cas pour Biosystems Switzerland AG. Nous avons réagi à cette situation en prenant des mesures pour maintenir un service de qualité. Cela signifie pour vous :

Livraisons

La livraison des marchandises est assurée et nos fournisseurs continuent à nous approvisionner. Nous nous orientons sur le volume de vos commandes précédentes pour assurer vos futures commandes, car la sécurité d'approvisionnement de tous nos clients nous est importante.

Technique

Le service Technique n'effectuera que des interventions d'urgence pour garantir le fonctionnement de vos laboratoires. La maintenance et les réparations non urgentes seront reportées à une date ultérieure.

Application

Notre équipe Application n'effectuera plus de visites clients. Cependant, vous pouvez toujours obtenir de l'aide en nous contactant soit :

- par téléphone : 061 795 96 10
- par mail : application@biosystems.ch
- via Remote: dans la mesure du possible.

Si le problème ne peut être résolu par une assistance à distance et en cas d'urgence absolue, nous envisagerons d'un commun accord une visite client.

Vente

Pour l'instant, nos commerciaux n'effectuent plus de visites clients.

Ils restent bien sûr à votre disposition par téléphone ou par e-mail comme auparavant.

Nous espérons que ces mesures exceptionnelles permettent de protéger nos clients, partenaires et employés. Nous examinons en permanence les mesures à prendre et réagissons en conséquence.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment.
Portez-vous bien.

David Stampfler
Directeur Général

Biosystems Switzerland AG

Hofackerstrasse 40A
CH-4132 Muttenz

Tel.: 41 61 795 96 10

Fax: 41 61 795 96 11

info@biosystems.ch

www.biosystems.ch

