



Biosystems (Switzerland) AG – Nous sommes un acteur majeur dans la distribution d'équipements et de consommables de laboratoire, spécialisé dans l'histologie, la pathologie numérique, l'immunopathologie et la cytologie.

Tu souhaites en savoir plus sur nos services et notre entreprise ?

www.biosystems.ch

Technicien·ne de service pour équipements de laboratoire – région Suisse romande (100%)

Dans ce poste varié de technicien·ne de service pour des appareils de pathologie, tu auras l'opportunité de montrer ton sens de la qualité et du service directement chez nos clients, et de les aider pour l'entretien des équipements ainsi que pour la résolution de problèmes techniques.

Tes principales missions :

- Effectuer des maintenances et réparations directement chez les clients et en atelier.
- Installer des appareils de la gamme de produits Biosystems dans l'ensemble de la Suisse.
- Servir d'interface avec le support de premier et deuxième niveau des fournisseurs.
- Apporter un support interne et externe par téléphone.
- Être responsable d'une partie de la gamme d'appareils.
- Te former de manière autonome aux nouveautés des équipements selon les indications des fournisseurs.
- Déplacements en Suisse (principalement en Suisse romande) env. 80% du temps de travail.

Ton profil :

Tu as suivi une formation technique et, idéalement déjà une première expérience dans le service ou le support. Tu aimes le travail sur le terrain et la diversité des interventions directement chez les clients. Le domaine des technologies de laboratoire t'intéresse et tu es motivé·e à te former sur des équipements et applications complexes.

Tu as idéalement de bonnes connaissances en français pour les interventions en Suisse romande, ainsi qu'un niveau suffisant en anglais pour les formations sur les appareils. Des connaissances de base en allemand t'aident pour la communication en interne et au sein de ton équipe.

Tu travailles de manière autonome, structurée et orientée vers des solutions. Tu restes flexible dans des situations exigeantes et tu gardes une vue d'ensemble. Tu fais preuve d'ouverture d'esprit, de professionnalisme et tu sais répondre aux besoins des clients. Tu as un esprit d'équipe, fait preuve de fiabilité et accorde de l'importance à un travail soigné et consciencieux.

Ce que nous offrons :

- Une activité variée avec des responsabilités.
- Une liberté favorisant l'autonomie et la responsabilité personnelle.
- Des possibilités de cours de langues.
- Un véhicule de fonction, ordinateur portable et smartphone.
- Un environnement de travail convivial avec une hiérarchie horizontale et une culture «open door».
- La possibilité de contribuer activement à l'entreprise.

Nos valeurs et notre culture d'entreprise te correspondent et tu veux en savoir plus ?

Dans ce cas, nous attendons avec impatience ton dossier de candidature complet, incluant une lettre de motivation, par e-mail à notre partenaire RH externe : ulrike.christ@hr-andrist.ch

Pour toute question sur le poste, tu peux nous contacter au 061 723 00 37.